# Blackwire™ C510-/C520

## Проводная USB гарнитура

## Руководство пользователя

plantronics

# Добро пожаловать

Поздравляем вас с приобретением нового продукта Plantronics. Это руководство содержит инструкции по настройке и использованию гарнитуры Blackwire C510/C520

## Системные требования

**ПК**

- Операционная система: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Процессор: 400 MHz Pentium® (Мин.); 1 GHz Pentium processor orequivalent (Рекоменд.)

- RAM: 96 MB (Мин.); 256 MB (Рекоменд.)
- Свободное место на жестком диске: 280Мб (Мин.); 500Мб или выше (Рекоменд.)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) или старше.

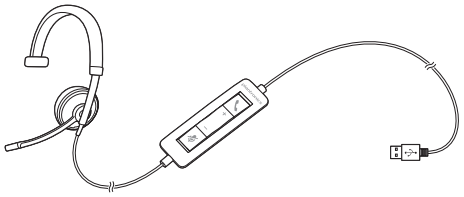
**Экран**

- Мин. разрешение 800 x 600, 256 цветов
- 1024 x 768, 32-bit (Рекоменд.)

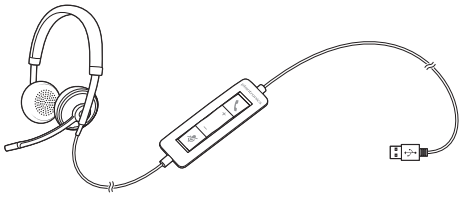
**Браузер**

- Internet Explorer® 6 или выше

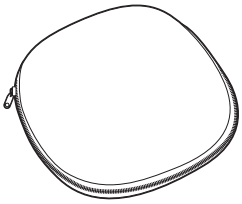
# Комплект поставки



Blackwire C510 с встроенным контроллером (моно)

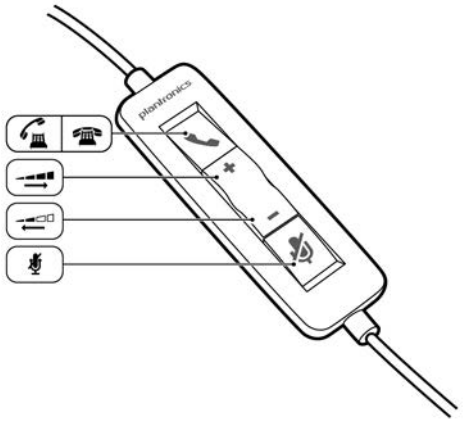


Blackwire C520 с встроенным контроллером (стерео)



Чехол

# Основные функции




| Иконки управления | | Функция |
|---|---|---|
| | **Кнопка приема/завершения вызова** | **Входящий вызов** Мигает зеленым<br>**На линии** Горит зеленым |
| + | **Кнопка увеличения громкости** | Увеличивает громкость прослушивания |
| – | **Кнопка уменьшения громкости** | Уменьшает громкость прослушивания |
| | **Кнопка включения/отключения микрофона** | Горит красным, когда отключен |

### Технология Smart Sensor™

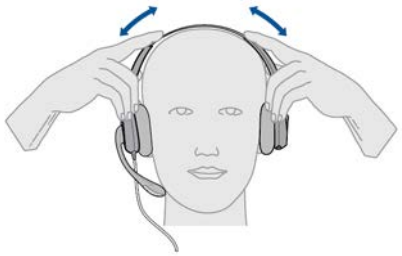
Датчики определяют, действительно ли вы носите гарнитуру. Датчики расположены в акустической капсулы на стороне микрофоном.

| Назначение датчика | Функция |
|---|---|
| **Автоответ вызова**<br>Когда вы не носите гарнитуру и поступает входящий вызов на компьютере, наденьте гарнитуру и вызов будет принят автоматически. Вы не должны нажимать кнопку ответа / завершения. | **Входящий вызов**<br>Мигает зеленым |

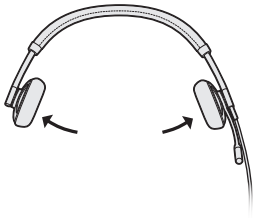
# Ношение гарнитуры

**Ношение**

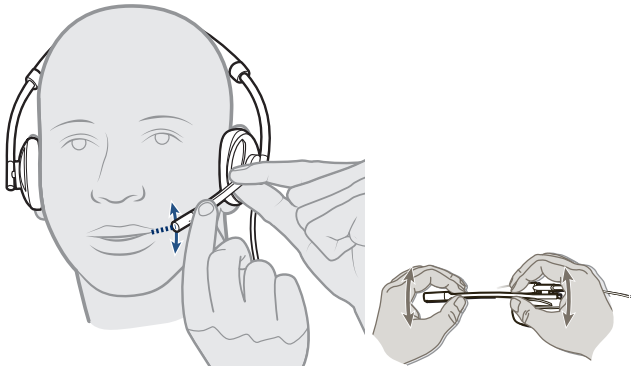
1 Наденьте оголовье так, чтобы вам было удобно



2 Если гарнитура сидит туго, немного ее растяните



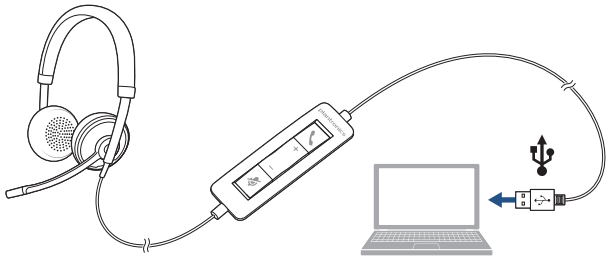
3 Для оптимальной передачи звука, согните стрелку микрофона и поместите микрофон близко ко рту.



# Ежедневное использование

## Подключене к ПК и вызов

1. Убедитесь, что Plantronics Spokes установлен на вашем ПК.
2. Подключите гарнитуру к USB-порту компьютера. Гарнитура автоматически включается.



3. Проверьте настройки звука. Подтвердите настройки динамика и микрофона на вашем ПК для софтфона.
   - **Настройка звука для Windows 7 и Windows 8**

     Откройте Панель управления -> Звук -> вкладка Воспроизведение, выбрать устройство Plantronics C510/C520 как устройства по умолчанию

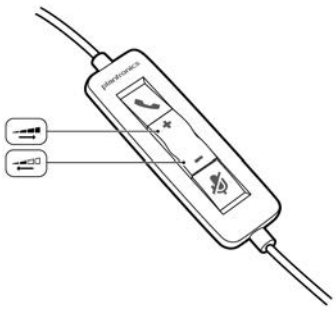
   - **Настройка звука для Windows XP**

     Откройте Панель управления -> Звуки и аудиоустройства, на вкладке Audio выберите устройство Plantronics C510/C520 для воспроизведения звука.
4. Совершите вызов с помощью вашего софтфона.

## Входящие/исходящие вызовы

1. **Совершение вызова**
   Наберите необходимый номер на вашем софтфоне
2. **Прием вызова**
   - Наденьте гарнитуру для ответа вызов с технологией Smart Sensor или,
   - Нажмите на кнопку приема/завершения вызова
3. **Завершение вызова**
   Нажмите кнопку приема/завершения вызова на гарнитуре.

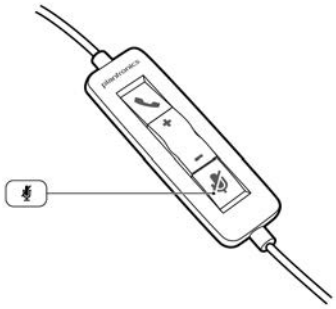
## Регулировка уровня громкости



1. Нажмите кнопку увеличения громкости (+) на контроллере, чтобы увеличить громкость.
2. Нажмите кнопку уменьшения громкости (-) на контроллере, чтобы уменьшить громкость.

## Отключение микрофона

1. Во время разговора нажмите кнопку отключения микрофона на контроллере гарнитуры. Когда микрофон отключен, светодиод горит красным (вы все еще сможете слышать звонящего).



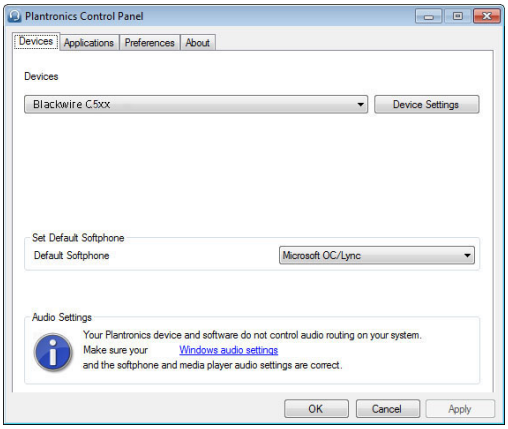
2. Для включения микрофона снова нажмите кнопку отключения микрофона

# Дополнительное ПО Plantronics Spokes

Дополнительное программное обеспечение Plantronics Spokes должно быть загружено, чтобы получить доступ к панели управления Plantronics. Установите Spokes, посетив сайт **plantronics.com/support**

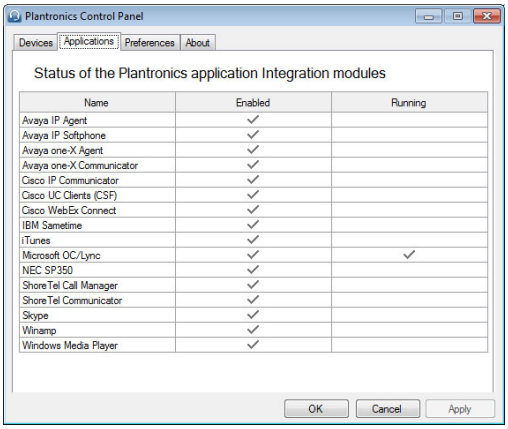
## Панель управления Plantronics

Чтобы запустить эту утилиту, щелкните Пуск> Программы> Панель управления Plantronics> Plantronics Control Panel.




## Вкладка Приложения

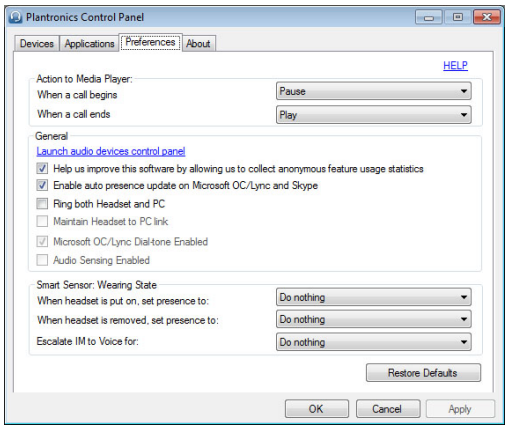
Вкладка Приложения отображает совместимость Plantronics с различными приложениями, такими как программные телефоны и медиаплееры.



## Вкладка Настройки

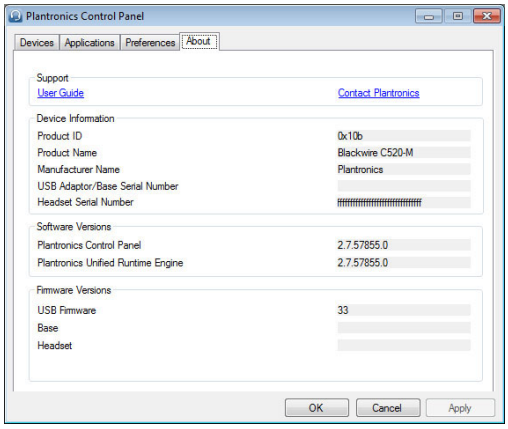
Позволяет установить настройки в:

- **Медиа-плеере** Изменение действия на кнопке вызова: Пауза, Воспроизведение, Mute или ничего не делать
- **Общие настройки**
- **Изменение статуса в софтфоне** Вы можете изменить настройки статуса в зависимости от того, надета на вас гарнитура или нет




## Вкладка Об устройстве

Обеспечивает оперативный доступ к руководству пользователя и отображает системную информацию гарнитуры.



# Менеджер обновлений Plantronics

В менеджере обновлений Plantronics вы можете скачать новое программное обеспечение и прошивки, когда они доступны. Для проверки обновлений и их установки перейдите в меню ПУСК> Программы> Plantronics> Plantronics Update Manager.

**Проверять наличие обновлений автоматически**
Установите флажок "Check for Updates Automatically" для включения автоматического уведомления о выходе новых версий ПО и прошивок.

**Проверять наличие обновлений вручную**
Для проверки доступного программного обеспечения и обновлений прошивки в любое время, нажмите на кнопку "Check For Updates Now".

**Установка обновлений**
Если доступны новые обновления, нажмите на кнопку "Install Checked Updates" для начала установки.

# Поиск и устранение неисправностей

## Гарнитура

| | |
|---|---|
| Я не слышу абонента | Уровень громкости слишком низким. Нажмите кнопку увеличения громкости на гарнитуре.<br>Гарнитура USB не установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Используйте настройки звука на ПК, чтобы выбрать гарнитуру как аудиоустройства по умолчанию.<br>Для Windows XP<br>• Откройте Панель управления> Звуки и аудиоустройства> вкладка Аудио.<br>• Выберите гарнитуру как устройство по умолчанию.<br>Для Windows Vista и Windows 7<br>• Откройте Панель управления > Звуки<br>• Выделите гарнитуру, выберите значение По умолчанию<br>Для Mac OS X<br>• Откройте Меню> Системные настройки> Звук> вкладку Воспроизведение.<br>• Выберите гарнитуру в окне "Выберите устройство вывода звука". |
| Абонент не слышит меня | Отключен микрофон. Нажмите кнопку Mute, чтобы включить микрофон.<br>Стрелка микрофона расположена не правильно. Разместите стрелку у рта.<br>Гарнитура USB не установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Используйте настройки звука на ПК, чтобы выбрать гарнитуру как аудиоустройства по умолчанию.<br>Для Windows XP<br>• Откройте Панель управления> Звуки и аудиоустройства> вкладка Аудио.<br>• Выберите гарнитуру как "Звукозапись" устройство по умолчанию.<br>Для Windows Vista и Windows 7<br>• Откройте Панель управления > Звук.>Запись. Выделите гарнитуру, выберите значение По умолчанию<br>Для Mac OS X<br>• Откройте Меню> Системные настройки> Звук> вкладку Запись.<br>• Выберите значение "Устройство записи по умолчанию" |
| Звук в гарнитуре искажен. | Убавляйте громкость, пока искажения не исчезнут |
| Я слышу эхо в гарнитуре. | Отрегулируйте громкость в наушниках |
| Другая гарнитура, которую я использовал, чтобы слушать музыку, больше не работает. | Гарнитура устанавливается в качестве аудиоустройства по умолчанию. Воспользуйтесь настройками звука в Панели управления.<br>Для Windows XP<br>• Откройте Панель управления> Звуки и аудиоустройства> вкладка Аудио.<br>• В разделе "Воспроизведение звука", измените устройство по умолчанию на ваш выбор. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Для Windows Vista и Windows 7<br>• Откройте Панель управления > Звук.<br>Выделите гарнитуру, выберите значение По умолчанию<br>Для Mac OS X<br>• Откройте Меню> Системные настройки> Звук> вкладку Воспроизведение.<br>• Выберите необходимое устройство и установите по умолчанию |
| | Гарнитура не отвечает на нажатия кнопок | Когда компьютер переходит в режим ожидания или спящий режим, гарнитура отключается. Убедитесь, что ваш компьютер находится в активном состоянии. |
| **Технология Smart Sensors** | Не работает автоответ вызова | Убедитесь, что капсула динамика находится на вашем ухе |

**Plantronics, Inc.**
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

**Plantronics BV**
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2013 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, and Blackwire are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners. Apple, iTunes and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Microsoft, Vista, Windows and XP are trademarks of Microsoft Corporation in the US and other countries. Pentium is a trademark of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries. Skype is a trade mark of Skype Limited and is used with the permission of Skype Limited.

200219-06 (03.13)

plantronics